

**ÉLECTRONIQUE GRAND PUBLIC DE DAYTEK
FORME DE DEMANDE DE GARANTIE**



À ÊTRE REMPLI PAR L'UTILISATEUR / REVENDEUR

NUMÉRO DE MODÈLE: _____

NUMÉRO DE SÉRIE: _____ DATE D'ACHAT: _____

ENDROIT D'ACHAT: _____

NOM D'UTILISATEUR / REVENDEUR: _____

TÉLÉPHONE: _____ TÉLÉCOPIEUR : _____

E-MAIL: _____

ADRESSE: _____

VILLE _____ PROVINCE _____ CODE POSTAL _____

DESCRIPTION DU PROBLÈME (La description complète est importante)

SVP envoyer cette forme de demande de garantie à Daytek par e-mail / fax (avec une copie de votre preuve d'achat)

N° de fax pour l'Ouest du Canada (604) 523 – 6322 (BC, AB, SK, MB, YT, NWT, NUNAVUT)

N° de fax pour l'Est du Canada (905) 940 – 1129 (ON, QC, NF, NB, NS, PEI)

Veillez nous envoyer aussi par fax / e-mail votre **preuve d'achat** pour l'autorisation de garantie

À ÊTRE REMPLI PAR DAYTEK ELECTRONICS

RMA #

Veillez écrire le numéro RMA sur 3 côtés de la boîte que vous allez retourner à Daytek

Le numéro RMA est valable 20 jours. L'utilisateur doit retourner le produit avant que le numéro RMA expire.

INSTRUCTIONS DE TRANSPORT POUR LE RETOUR:

DAYTEK VANCOUVER
1488 CLIVEDEN AVENUE
DELTA, BC, V3M 6L9

DAYTEK TORONTO
1 – 26 RIVIERA DRIVE
MARKHAM, ON, L3R 5M1

Veillez suivre les instructions soigneusement

- Après que vous obtenez un numéro RMA, emballez le produit **sans aucun accessoire**. Daytek n'est pas responsable de la perte de vos accessoires
 - Un produit **sans numéro RMA sera refusé**. Assurez-vous que Daytek peut vous informer facilement au sujet du numéro RMA.
 - L'emballage original est recommandé. Daytek n'est pas responsable des dommages pendant le transport. Le transport allé et retour est couvert par l'utilisateur / revendeur. Quand vous envoyez un produit, veuillez fournir la méthode de retour de nouveau à vous. Pour les téléviseur ACL, l'utilisateur paye pour l'allé et Daytek paye pour le retour.
 - N'envoyez pas plusieurs produits avec 1 numéro RMA. Le numéro RMA est pour un seul produit.
- Page d'accueil: www.daytek.ca E-Mail : info@daytek.ca / tor@daytek.ca